

Programa de Cliente  
Preferencial (CP)

**MANUAL**



## Índice

VISÃO GERAL	2
AMOSTRAS DE FIDELIZAÇÃO	4
CRIAÇÃO DO CARRINHO E LIGAÇÃO DE REFERÊNCIA	5
PREÇOS GROSSISTAS E POUPANÇAS COM UMA SUBSCRIÇÃO	6
PERGUNTAS FREQUENTES	8
TERMOS E CONDIÇÕES	9
TERMOS GERAIS	9

## VISÃO GERAL

O nosso Programa de Cliente Preferencial (CP) abre novas portas de oportunidade para os Membros CP comprarem produtos LifeWave a preços grossistas e partilharem os produtos LifeWave com outras pessoas!

Fazer um upgrade para o estatuto de Cliente Preferencial é GRÁTIS para todos os convidados e clientes de retalho da LifeWave. Quando um cliente faz um upgrade, passa a ter acesso aos preços grossistas obtém a comodidade de uma Encomenda de Subscrição Mensal, que é automaticamente entregue à sua porta todos os meses.

## COMO SER UM CLIENTE PREFERENCIAL

Qualquer pessoa pode tornar-se num Cliente Preferencial – sem tarifa de inscrição – bastando fazer uma Encomenda de Subscrição Mensal através do website da LifeWave.

**ISTO FAZ COM QUE O CLIENTE TENHA IMEDIATAMENTE UM UPGRADE PARA O ESTATUTO DE CP QUE LHE DÁ ACESSO A PREÇOS GROSSISTAS PARA TODOS OS PRODUTOS LIFEWAVE E A RECOMPENSAS DE FIDELIZAÇÃO ADICIONAIS!**



## PREÇOS GROSSISTAS E POUANÇAS COM UMA SUBSCRIÇÃO

Os Clientes Preferenciais beneficiam de um desconto de até 30%! Não existe qualquer taxa de inscrição e os membros recebem automaticamente os seus produtos encomendados na mesma altura todos os meses.



## CARRINHO DE COMPRAS PRÉ-PREENCHIDO DA LIFEWAVE

Os Clientes Preferenciais também podem partilhar facilmente os seus produtos LifeWave favoritos pré-preenchendo um carrinho de compras virtual da LifeWave com os produtos que recomendam e enviando a hipeligação a outras pessoas. É fácil de configurar e facilita a compra de produtos LifeWave aos clientes potenciais da LifeWave.



## AMOSTRAS DE FIDELIZAÇÃO

O Programa de Cliente Preferencial recompensa os CPs que mantêm a sua Encomenda de Subscrição Mensal válida com amostras GRÁTIS de produtos LifeWave e acesso a ferramentas que os ajudarão a aprender mais sobre o modo de vida LifeWave.

**O PROGRAMA DE CLIENTE PREFERENCIAL É UMA EXCELENTE FORMA DOS CLIENTES DA LIFEWAVE POUPEM DINHEIRO NOS PRODUTOS QUE ADORAM E PARTILHAREM PRODUTOS COM OUTROS PARA QUE POSSAM DESFRUTAR DE UMA VIDA MELHOR!**

## A FIDELIZAÇÃO TEM OS SEUS BENEFÍCIOS! RECEBA PRODUTOS GRÁTIS!

Encomenda de subscrição mensalencomenda de subscrição mensaAdoramos os nossos Clientes Preferenciais e estamos gratos pelas suas compras contínuas através do nosso programa de Encomenda de Subscrição Mensal (MSO).

Como forma de agradecimento, os Clientes Preferenciais recebem amostras grátis de produtos a diferentes intervalos de tempo durante a sua subscrição.\*

\*Os artigos podem variar consoante o mercado e a disponibilidade.

### 03

Após três Encomendas de Subscrição Mensal consecutivas, os Clientes Preferenciais recebem um pacote grátis de amostra com 10 patches com a sua quarta encomenda qualificada.

### 06

Após seis Encomendas de Subscrição Mensal consecutivas, os Clientes Preferenciais recebem um pacote grátis de amostra com 10 patches com a sua sétima encomenda qualificada.

### 09

Após nove Encomendas de Subscrição Mensal consecutivas, os Clientes Preferenciais recebem um pacote grátis de amostra com 10 patches com a sua décima encomenda qualificada.

### 12

Após doze Encomendas de Subscrição Mensal consecutivas, os Clientes Preferenciais recebem um pacote grátis de amostra com 10 patches com a sua décima terceira encomenda qualificada.\*\*

\*\*Exclui o X39/X49.



# CRIAÇÃO DO CARRINHO E LIGAÇÃO DE REFERÊNCIA

## RECOMENDAR AMIGOS NUNCA FOI TÃO FÁCIL

Torne a experiência de compra de outras pessoas um pouco mais única, enviando-lhes um URL personalizado! Quando os Membros CP descobrem como os produtos LifeWave podem reforçar a sua energia diária, os seus seguidores quererão saber qual é o seu segredo.

Os Membros CP podem enviá-los para um URL personalizado para que os seus amigos possam ver por si próprios como a LifeWave tem os produtos e oportunidades que vão adorar!

## PARTILHAR OS FAVORITOS É SIMPLES

Um dos muitos benefícios que os Clientes Preferenciais obtêm quando fazem uma Encomenda de Subscrição Mensal é o acesso a um criador de carrinhos de compras virtual. Com uma hiperligação para um carrinho pré-preenchido, os CPs podem partilhar os seus produtos favoritos através de uma simples hiperligação para que outras pessoas os possam comprar. Tudo o que têm de fazer é clicar para fazer o check-out. É realmente muito fácil!

## EIS COMO FUNCIONA

### PASSO 1

Quando um Cliente Preferencial se inscreve, inicia sessão na sua conta LifeWave.

### PASSO 2

No menu Definições de conta, faz clique em “Criação de carrinho pré-preenchido”.

### PASSO 3

Em seguida faz clique em “ADICIONAR NOVO CARRINHO PRÉ-PREENCHIDO”.

### PASSO 4

Dá um nome ao carrinho de compras e seleciona um país e, em seguida, clica em “ADICIONAR”.

Pode então seleccionar os produtos que pretende adicionar a este carrinho de compras virtual, fazendo clique no ícone do lápis à direita do nome do produto no menu “Artigo para encomenda normal” ou no menu “Artigos para envio automático”. Em seguida, selecciona a quantidade no ecrã seguinte e guarda as alterações.

### PASSO 5

Quando tiver adicionado todos os produtos recomendados ao seu carrinho e compras pré-preenchido, faz clique em “Voltar ao criador de carrinhos pré-preenchidos” e clica no ícone de hiperligação coluna “Ir para a hiperligação” junto ao nome do carrinho que foi criado. É mostrado o conteúdo do carrinho.

### PASSO 6

**PARTILHE!** Os Membros CP podem copiar a hiperligação e partilhá-la por e-mail, nas redes sociais, etc., ou onde quer que queiram partilhar os benefícios dos produtos LifeWave, fazendo com que seja muito mais fácil para os seus amigos e seguidores descobrirem uma vida melhor com a vasta linha de produtos LifeWave.

# PREÇOS GROSSISTAS E POUPANÇAS COM UMA SUBSCRIÇÃO

USUFRUA DOS PREÇOS GROSSISTAS COM A FACILIDADE E COMODIDADE DE UMA ENCOMENDA DE SUBSCRIÇÃO MENSAL!

*OS CLIENTES PREFERENCIAIS OBTÊM A COMODIDADE DE TEREM OS SEUS PRODUTOS FAVORITOS ENTREGUES À SUA PORTA TODOS OS MESES E COM DESCONTOS DE ATÉ 30% OU MAIS. É UMA FORMA FÁCIL DE POUPAR!*

## PREÇOS PARA CLIENTES DE RETALHO VS. PREÇOS GROSSISTAS PARA CP+

PATCHES	1 EMBALAGEM	2 EMBALAGENS	3 EMBALAGENS
X39	Retalho: \$149.95 / €142 CP: \$99.95 / €95	-	-
X49	Retalho: \$149.95 / €142 CP: \$99.95 / €95	-	-
IceWave	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Energy Enhancer*	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Silent Nights	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Y-Age Aeon	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Y-Age Glutathione**	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Y-Age Carnosine***	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
SP6 Complete	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
Patches Alavida	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47
AcuLife	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$69.95 / €66	Retalho: \$74.95 / €71 CP: \$59.95 / €57	Retalho: \$69.95 / €66 CP \$49.95 / €47

\*ENR Spark no Canadá

\*\*Y-Age Renew no Canadá

\*\*\*Y-Age Advance no Canadá

# PREÇOS GROSSISTAS E POUPANÇAS COM UMA SUBSCRIÇÃO

## PREÇOS PARA CLIENTES DE RETALHO VS. PREÇOS GROSSISTAS PARA CP+

### CONJUNTOS/SISTEMAS LIFEWAVE

Y-Age System Kit	Retalho: \$209.85 / €198 CP: \$149.85 / €141
X39/X49 Performance Bundle*	Retalho: \$279.95 / €266 CP: \$179.95 / €171

### CUIDADOS DE PELE

Alavida Regenerating Trio	Retalho: \$199.95 / €190 CP: \$149.95 / €142
Alavida Facial Nectar	Retalho: \$79.95 / €76 CP: \$59.95 / €57
Alavida Nightly Restore Facial Creme	Retalho: \$99.95 / €95 CP: \$79.95 / €76
Alavida Revive Eye Cream	Retalho: \$89.95 / €85 CP: \$69.95 / €66

### SUPLEMENTOS

	3 CAIXA	2 CAIXAS (Preço por unidade)	3 CAIXAS (Preço por unidade)
Cellergize Morning**	Retalho: \$79.95 CP: \$69.95	Retalho: \$74.95 CP: \$59.95	Retalho: \$69.95 CP: \$49.95

\*X39/X49 Bundle no Canadá

\*\*Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países.

**P1. EM QUE PAÍSES ESTÁ DISPONÍVEL O PROGRAMA DE CLIENTES PREFERENCIAIS?**

R1. O Programa de Clientes Preferenciais está disponível em todos os nossos mercados, com exceção do Japão e Coreia.

**P2. QUAL É A DIFERENÇA ENTRE O PROGRAMA CP E O PROGRAMA CP+?**

R2. Para além de todos os benefícios disponíveis no Programa CP, por 25 \$/25 € por ano os Membros CP+ recebem benefícios adicionais, incluindo o acesso a créditos para produtos grátis através do Programa de Partilha e a amostras de produtos grátis mensalmente.

**P3. O QUE ACONTECE SE UM MEMBRO CP QUISER FAZER UM UPGRADE PARA O PROGRAMA CP+?**

R3. Quando um Cliente Preferencial faz uma Encomenda de Subscrição Mensal, tem a possibilidade de fazer um upgrade para Cliente Preferencial Plus por 25 \$/25 € por ano. Basta adicionar um novo produto ao seu carrinho de compras e, ao finalizar a compra, ser-lhe-á perguntado se pretende fazer o upgrade. Assim que escolher essa opção, receberá o upgrade para o Programa de Cliente Preferencial Plus.

**P4. E SE UM CLIENTE PREFERENCIAL CANCELAR A SUA ENCOMENDA DE SUBSCRIÇÃO MENSAL?**

R4. Deixará de poder receber os benefícios de CP, mas poderá continuar a comprar produtos LifeWave a preços de retalho.

**P5. QUE PLANO DE ENCOMENDA DE SUBSCRIÇÃO MENSAL (MSO) É NECESSÁRIO PARA PERMANECER ELEGÍVEL PARA RECEBER TODOS OS BENEFÍCIOS DAS RECOMPENSAS DE FIDELIZAÇÃO?**

R5. A primeira MSO de um cliente contará como a sua primeira encomenda, mas são as MSO sucessivas que contarão para as suas Amostras de Fidelização. Por exemplo, se um cliente fizer uma MSO inicial e, em seguida, tiver duas MSO bem-sucedidas processadas após essa primeira MSO sem falhar ou saltar um mês, o seu produto LifeWave grátis é desbloqueado e será adicionado ao seu próximo (ou seja, 4º) envio de MSO.

**P6. UM CLIENTE PREFERENCIAL PODE FALHAR OU SALTAR MESES NUM ANO E MANTER MESMO ASSIM AS SUAS RECOMPENSAS DE FIDELIZAÇÃO?**

R6. Os clientes podem cancelar ou saltar dois meses nas suas MSO num período de 12 meses consecutivos e manter, mesmo assim, os seus benefícios das recompensas de fidelização. O período de 12 meses tem início quando é criada a primeira encomenda elegível. Se um cliente saltar três meses ou mais num período de 12 meses, o número de encomendas será repostado a zero e o cliente terá de reiniciar o processo. Cada amostra de recompensa é recebida apenas uma vez durante o ano, pelo que as amostras recebidas anteriormente não serão reenviadas.

**P7. O QUE TORNA UMA ENCOMENDA ELEGÍVEL PARA RECEBER AMOSTRAS DE FIDELIZAÇÃO?**

R7. Para que uma encomenda de MSO conte para a obtenção de amostras de fidelização, deve conter produtos com um certo Volume de Negócios (BV).

## Termos E Condições

O Programa de Clientes Preferenciais da LifeWave foi especificamente concebido para ajudar os participantes a experimentar uma variedade de produtos LifeWave de forma grátis e com baixo risco e oferecer incentivos aos participantes para partilharem os produtos e programas da LifeWave com outras pessoas.

Os Clientes Preferenciais apenas podem ter uma (1) conta LifeWave na qual se envolvam ativamente ou tenham direito de usufruto. São proibidas contas de Clientes Preferenciais múltiplas ou duplicadas para qualquer indivíduo. Os LifeWave Brand Partners estão proibidos de ter contas adicionais ou de participar no Programa de Clientes Preferenciais para além de inscrever contas de Clientes Preferenciais válidas.

Os Clientes Preferenciais aceitam cumprir todos os termos e qualificações descritos no presente documento e em qualquer documentação associada.

## Termos Gerais

A participação contínua no Programa de Clientes Preferenciais da LifeWave requer uma Encomenda de Subscrição Mensal (MSO) ativa. Qualquer Cliente Preferencial que cancele a sua encomenda MSO perderá o seu estatuto de Cliente Preferencial, perderá todos os benefícios associados e será reclassificado como Cliente de Retalho. Se um cliente reclassificado desejar voltar a aderir e participar no Programa de Clientes Preferenciais, terá de fazer outra Encomenda de Subscrição Mensal.

Todas as contas de Clientes Preferenciais têm de ser válidas com um titular individual legítimo. Qualquer pessoa encontrada a criar (direta ou indiretamente) ou a beneficiar de outra forma de contas múltiplas poderá estar sujeita a rescisão. Não serão toleradas quaisquer práticas impróprias, desonestas, antiéticas ou manipulativas relativamente aos programas de Clientes Preferenciais. Qualquer pessoa encontrada a envolver-se em tais atividades pode perder todos os benefícios dos programas da LifeWave e será sujeita a rescisão.

Ao participar nos programas de Clientes Preferenciais da LifeWave, todos os indivíduos aceitam cumprir os termos estabelecidos no presente documento, incluindo todos os requisitos de elegibilidade. A LifeWave reserva-se o direito de desqualificar qualquer pessoa que viole as presentes regras ou interfira de forma inapropriada com os seus programas, ou tente fazê-lo, de qualquer forma. Todos os participantes concordam em isentar de qualquer responsabilidade e indemnizar a LifeWave e os seus funcionários por todas e quaisquer reivindicações, ações, processos, acusações e julgamentos que surjam da sua participação nos programas de Clientes Preferenciais da LifeWave.

A LifeWave reserva-se o direito de, ao seu exclusivo critério, alterar ou modificar qualificações, prazos, benefícios ou quaisquer outros aspetos do Programa de Clientes Preferenciais, conforme considerar necessário ou conforme ditado por leis ou regulamentos. A empresa mantém igualmente o direito de, ao seu exclusivo critério, negar a participação nos seus programas a qualquer pessoa por qualquer motivo.

